

第 1 章 総則

第 1 条 (適用関係)

- この利用規約は、提供元である株式会社デイグラン（以下「当社」といいます。）が株式会社まるっとチェンジ（以下「業務委託先」といいます。）を通じて提供する緊急駆けつけパッケージサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用等に関して適用されます（以下「利用規約」といいます。）。
- 当社は、本サービスの運営上、個別のサービス毎に利用約款や利用上の注意等の諸規定（以下「諸規定」といいます。）を設けることがあります。それらの諸規定はこの利用規約の一部を構成するものとし、利用規約に定める内容と異なる場合、諸規定の内容が優先されます。

第 2 条 (定義)

- 「サービス対象物件」とは、当社及び業務委託先が、本サービスを提供する住戸をいいます。
- 「利用者」とは、サービス対象物件に居住する方で当社所定の方法で申請した本人（以下「本人」といいます。）及びその同居人で且つ、当社が登録した個人をいいます。

第 3 条 (本サービスの利用)

- 利用者は、利用規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。
- 本人は、同居人による本サービスの利用に際して、同居人に利用規約及び諸規定の定めを遵守させる義務を負うものとします。

第 4 条 (有効期間)

- 本サービスの有効期間は、当社が指定した日をもって開始とし、当該サービス対象物件に入居する契約が終了した日をもって終了とします。
- 既に入居している住戸が新たにサービス対象物件となった場合には、当該住戸がサービス対象物件となった日をもって、本サービスの有効期間の開始とします。
- 入居している住戸がサービス対象物件でなくなった場合には、当該住戸がサービス対象物件でなくなった日をもって、本サービスの有効期間の終了とします。

第 5 条 (登録情報の変更)

- 利用者は、当社に届け出た連絡先や同居人等の情報（以下「登録情報」といいます。）に変更があった場合、当社所定の方法により速やかに変更手続をとるものとします。また、登録情報の変更は本人の申し出により行います。
- 登録情報の不備、変更手続の不履行や遅延などにより利用者が不利益を被ったとしても、当社はいかなる責任も負いません。

第 6 条 (登録情報の取り消し)

利用者が次のいずれかに該当した場合、当社は利用者の利用資格を取り消すことができますものとしてます。

- この利用規約又は諸規定の定めに違反した場合
- 不要な問合せや感質ないたすら等で本サービスの業務に支障をきたした場合
- 暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団若しくは個人（いわゆる反社会的勢力）に属する、又は密接な関係を有する場合
- その他、当社が利用者として不適切とみなした場合

第 7 条 (個人情報)

- 当社は、本サービスの利用等を通じて当社が知り得た利用者の個人情報（以下「利用者の個人情報」といいます。）について、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。
- 利用者は、当社が本サービスの申込にあたり、利用者の氏名、住所、メールアドレス、連絡先電話番号等、本サービスの提供に必要な利用者の個人情報を業務委託先に提供することにつき、予めこれに同意するものとします。
- 利用者は、利用者の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。

- 利用者より依頼を受けた各種サービスを当該利用者に対して提供するため
- 本サービスの運営上必要な事項を利用者に知らせるため
- 本サービスその他当社の商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
- 本サービスの利用状況や利用者の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
- 関連サービスや商品の情報を提供するため

- 当社は、本サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先に利用者の個人情報を取り扱わせることがあり、利用者はあらかじめこれに同意するものとします。
- 前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は利用者の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。

- 個人又は公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
- 裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分、又は法令により開示が必要とされる場合
- 当社の権利又は財産を保護するために必要不可欠である場合
- 当社が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合

第 8 条 (規約の追加変更)

本サービスの運営上、利用規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、追加又は変更の時期及び内容を当社の別途指定する方法で告知するものとします。但し、法令上、利用者の同意が必要となるような内容の追加又は変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

第 9 条 (免責)

当社及び業務委託先は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、利用者に対して損害賠償義務を負わないものとします。

第 2 章 緊急サポートサービス

第 10 条 (内容)

1. 利用者は、サービス対象物件について、次の各号のトラブルが生じた場合、当社指定の専用ダイヤルを利用して、24 時間 365 日、トラブル解決を図るための情報提供又は現場駆けつけ対応のサービスを受けることができます。

- カギの紛失・故障等、カギのトラブル（但し、特殊構造の鍵に関しては開錠できない場合があります。）
- 水廻りのトラブル
- ガラスのトラブル
- ガスのトラブル
- 電気設備のトラブル（利用者が所有する家電製品は対象外とします。）
- 悪質な訪問販売、不審者、騒音その他、居住環境に関するトラブル

2. 前項の現場駆けつけ対応時には、利用者の立ち会いが必要となります。

第 11 条 (利用料金)

1. 利用者は、現場駆けつけを無料で受けることができます。但し、次の各号の場合、利用者は別途実費等を負担する場合があります（第 1 号の場合については負担するものとします）。

- 60 分を超過した作業の料金（超過 10 分ごとに 1,650 円（税込））
- 現場駆けつけ対応に部品交換や特殊作業が必要になった場合の料金
- 利用者の責に帰すべき事由により、現場駆けつけ作業員（以下、「作業員」という。）到着後に現場駆けつけ対応がキャンセルになった場合のキャンセル料
- その他前各号に関連し、業務委託先が業務委託先の責に帰すべき事由なく前各号以外の実績等を負担した場合

2. 利用者は、本サービスの対象に含まれない事項についても、作業員と協議のうえ別途有料でサービスを受けられる場合があります。

3. 現場駆けつけ対応ではトラブルが解決できない又は二次被害が発生することが予想される場合、利用者は作業員等と協議のうえ別途有料でサービスを依頼することができます。

4. 当社は、前 3 項の場合の利用料金等の請求業務を、業務委託先の指定する第三者に委託することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

第 12 条 (除外事項)

次の場合は緊急サポートサービスの対象外とします。

- 建物共有設備におけるトラブル
- 午後 11 時以降午前 9 時までの時間帯における破壊による開錠
- 利用者が所有する家電製品等に関するトラブル
- 入居当初からの故障・破損に関するトラブル
- 原状回復に関するトラブル
- 地震等の天災や火災、暴動等の非常事態におけるトラブル
- その他当社又は業務委託先が不適切と判断した場合

第 3 章 お客様紹介特典

第 13 条 (内容)

- 本人は、お部屋探しのお客様を当社にご紹介頂き、ご成約頂く事で最大 10,000 円分のギフトカードを受け取ることができます。
- 本人の紹介により、当社にて成約した方も最大 10,000 円分のギフトカードを受け取る事ができます。
- 前項 1・2 において、当社報酬が 20 万円未満のご成約に関しては、景品表示法の規制に応じて紹介特典の金額が変更されます。

第 14 条 (変更・休止等)

1. お客様紹介特典は、利用者の承諾なく、また利用者へ事前の通知なく、任意に当該特典の全部又は一部を変更すること、又は休止することができます。

第 4 章 Mamorroca 無料利用サービス

第 15 条 (内容)

1. 利用者は、業務提携先の企業が提供するサービスを受けることができる（ただし、2021 年 11 月 1 日以降申込の利用者のみ）。利用規約は別紙業務提携先の企業の会員規約に準ずるものとする。

第 16 条 (変更・休止等)

1.Mamorocca 無料利用サービスは、利用者の承諾なく、また利用者へ事前の通知なく、任意に当該特典の全部又は一部を変更すること、又は休止することができます。

第 17 条 (その他)

1. 本サービスは



～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

～ デイグランプレミアムクラブプラスについて ～

株式会社デイグラン

〒550-0012 大阪市西区立売堀2-4-5 DGビルなわ筋

☎0120-553-827 【24時間365日対応】

www.day-gran.com

本サービス[デイグランプレミアムクラブプラス]の内容に関するお問い合わせ・お困りごとは、本誌記載のご連絡先までご相談ください。

DAYGRAN Premium club *Plus*

お困りごと

解決 *Service* サービス

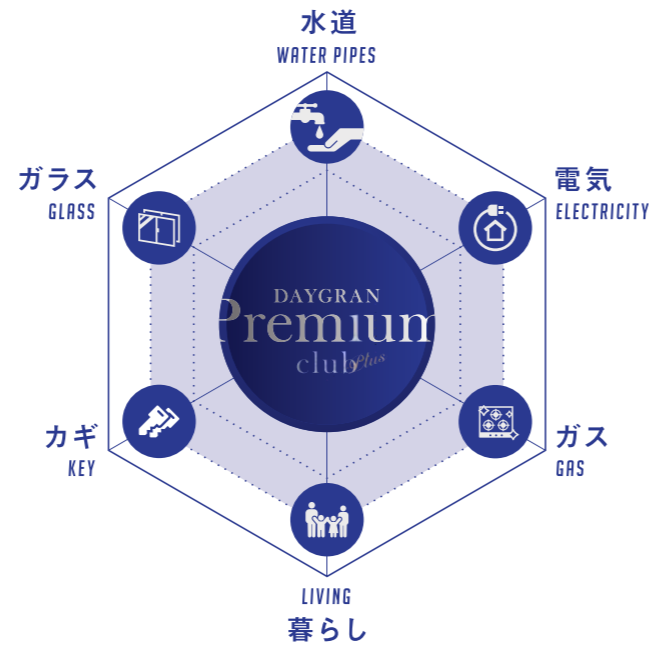
24時間365日迅速に解決致します。

鍵の紛失や給湯器のトラブルなど、暮らしの急なお困りごとをお電話一本で迅速に解決いたします。

お伺いをする時間は利用者様に相談の上で決めさせていただきます。

所在地や交通事情によりご到着までお時間がかかる場合もございますので、予めご了承ください。

24時間365日 *trouble* 解決
出張料・基本作業 **60分無料**※



- 水道 WATER PIPES**
- ✔ トイレが詰まって流れない
 - ✔ バルブから水がポタポタ漏れる
 - ✔ キッチンの排水が悪く、流れない

- 電気 ELECTRICITY**
- ✔ 落雷でブレーカーが落ちた
 - ✔ 電気が突然切れた
 - ✔ 電球の交換方法がわからない

- ガラス GLASS**
- ✔ 突風でガラスが割れた
 - ✔ 子どもがガラスを割ってしまった
 - ✔ 空き巣にガラスを割られた

- カギ KEY**
- ✔ 鍵をなくして家に入れない
 - ✔ 内鍵がかかって開かなくなった
 - ✔ 家族が鍵を持って外出した

- ガス GAS**
- ✔ ガスレンジが点灯しない
 - ✔ 元栓をひねってもお湯が出ない
 - ✔ すべてのガス設備が使用できない

- 暮らし LIVING**
- ✔ 安否確認
 - ✔ 室内の警報器が鳴り止まない

※トラブルの内容によってはお客様のご負担になる場合がございます。



一般的な *trouble* 例

- 洗面所 trouble** 洗濯機・水栓からの水もれ 【一般的な相場 | 8,800円から】
- 生活 trouble** 鍵を紛失してしまい家に入れない 【一般的な相場 | 16,500円から】
- トイレ trouble** トイレタンクの故障・不具合 (フロートバルブ) 【一般的な相場 | 14,300円から】

上記の様な日々の生活で突然起こるトラブルが、
DAYGRAN Premium club *Plus* に加入すると、
24時間365日いつでも何度でも **無料** で解決致します。

- ※1 利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。
- ※2 60分を超える作業の場合は、10分毎に1,650円(税込)の延長料金が必要となります。
- ※3 地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員が現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。
- ※4 離島・山岳地域など一部対応できない場合がありますので予めご了承ください。
- ※5 トラブル内容によっては利用者様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。

▶ 利用者の声



30代女性販売員【一人暮らし】

トイレの詰まりで問い合わせました。正直、加入時には利用することはないと思っていたのですが、実際にトラブルに遭い、加入しておいてよかったと思いました。備えあれば憂いなしですね！



20代男性会社員【一人暮らし】

飲み会の帰りに、帰宅したらカギを紛失したことに気がきました。専門業者さんが駆けつけてくれて、解錠して頂き、無事に家に入ることができました。しかも無料で対応してくれたので大満足です！



お客様ご紹介特典

お部屋探しのお客様をご紹介いただきご成約されますと、紹介者様・契約者様双方に、

■ギフトカード 最大 **10,000円** 分

プレゼント *Present*

近隣トラブル解決支援サービス

Mamorocca - マモロッカ -

警察OBを中心とした専門相談員がトラブル解決を支援します。

ストーカー被害や不法侵入被害、近年増加傾向にあるご入居様同士の騒音トラブルなどの問題に対して、解決のための必要な手続きのご案内・行政機関・専門家・専門の相談窓口のご紹介など、初期対応からアドバイスさせていただきます。

また、規定の生活再建費用*1(転居費用の一部等)を一定額負担する場合がございます。

騒音トラブル	迷惑行為
不法侵入・窃盗被害	DV・ストーカー被害

マモロッカへのお問い合わせは、お電話・HPからご相談ください。

お電話からのご相談 **0570-007-001**
平日10:00~18:30【土・日・祝・年末年始を除く】

HPからのご相談 24時間受付

※1 警察等公的機関に被害の届出がなされ、転居の必要性が認められた場合となります。